초록소프트

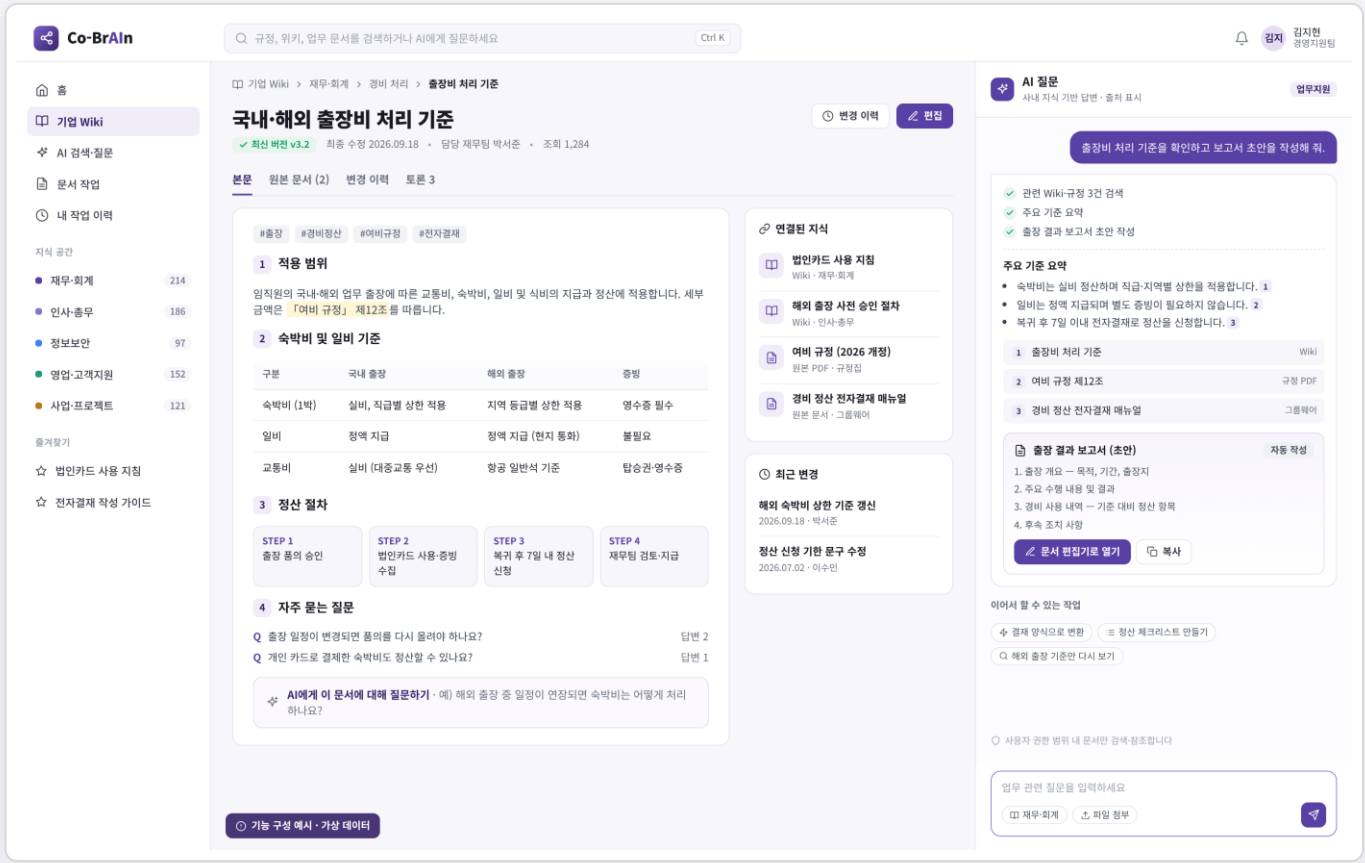
KNOWLEDGE INTELLIGENCE SOLUTION

Co-BrAIn

기업의 지식을 연결하고, 업무를 더 쉽게.

기업 문서와 업무 정보를 한곳에 모아
AI 검색부터 문서 작성까지 지원합니다.

- **기업 지식 Wiki**
- **AI 검색·질의응답**
- 문서 업무지원



※화면은 기능 구성 예시이며 가상 데이터를 사용했습니다.

ChoRockSoft Co., Ltd. chorock@chorock.co.kr

회사에 자료는 많은데, 필요한 정보를 찾기는 어렵지 않으신가요?

자료는 계속 쌓이지만,
필요한 순간에 찾고 활용하기는 어렵습니다.

Co-BrAIn

흩어진 지식은 하나로, 필요한 정보는 AI로.

01

흩어진 업무 자료

규정과 매뉴얼이 여러 시스템에
분산되어 있습니다.

02

반복되는 정보 검색

필요한 자료를 찾거나
담당자에게 다시 문의합니다.

03

공유되지 않는 업무 지식

담당자가 바뀌면 업무 노하우가
제대로 전달되지 않습니다.

04

반복적인 문서 업무

자료 검색부터 정리·보고서 작성까지
시간이 소요됩니다.

02 주요 기능

기업 지식관리부터 AI 업무지원까지, 하나의 Co-BrAIn으로

Wiki를 중심으로 직원용 AI 기능과 관리자 운영 기능을 함께 제공합니다.

01 핵심 기능

기업 지식 Wiki

기업 문서와 업무 노하우를 체계적으로 관리하고,
모든 AI 기능이 Wiki의 지식을 근거로 활용합니다.

예시 부서별 업무 매뉴얼



02 AI 지식 검색·질의응답

질문하면 관련 자료를 찾아 근거와 함께 답변

예시 연차·출장 규정 확인

03 문서 요약·분석

긴 문서에서 필요한 내용만 빠르게 정리

예시 제안요청서 분석

04 AI 문서 작성

업무 자료를 바탕으로 보고서 초안 작성 지원

예시 회의 결과 보고서

05 AI 업무지원

맞춤 구성

업무 절차 안내와 후속 작업 지원

예시 출장 정산 안내

06 지식·AI 운영관리

관리자 기능

Wiki·사용자 권한·AI 이용 현황 관리

예시 사규 최신화

※기능별 적용 범위는 고객 업무 환경에 맞춰 협의합니다.

기업의 지식을 쌓고, AI가 활용하는 Wiki

1 지식 등록
기업 문서·규정·매뉴얼을 Wiki로 관리

2 지식 탐색
업무·부서별 지식 분류 및 검색

3 지식 관리
내용 편집·공유·최신화

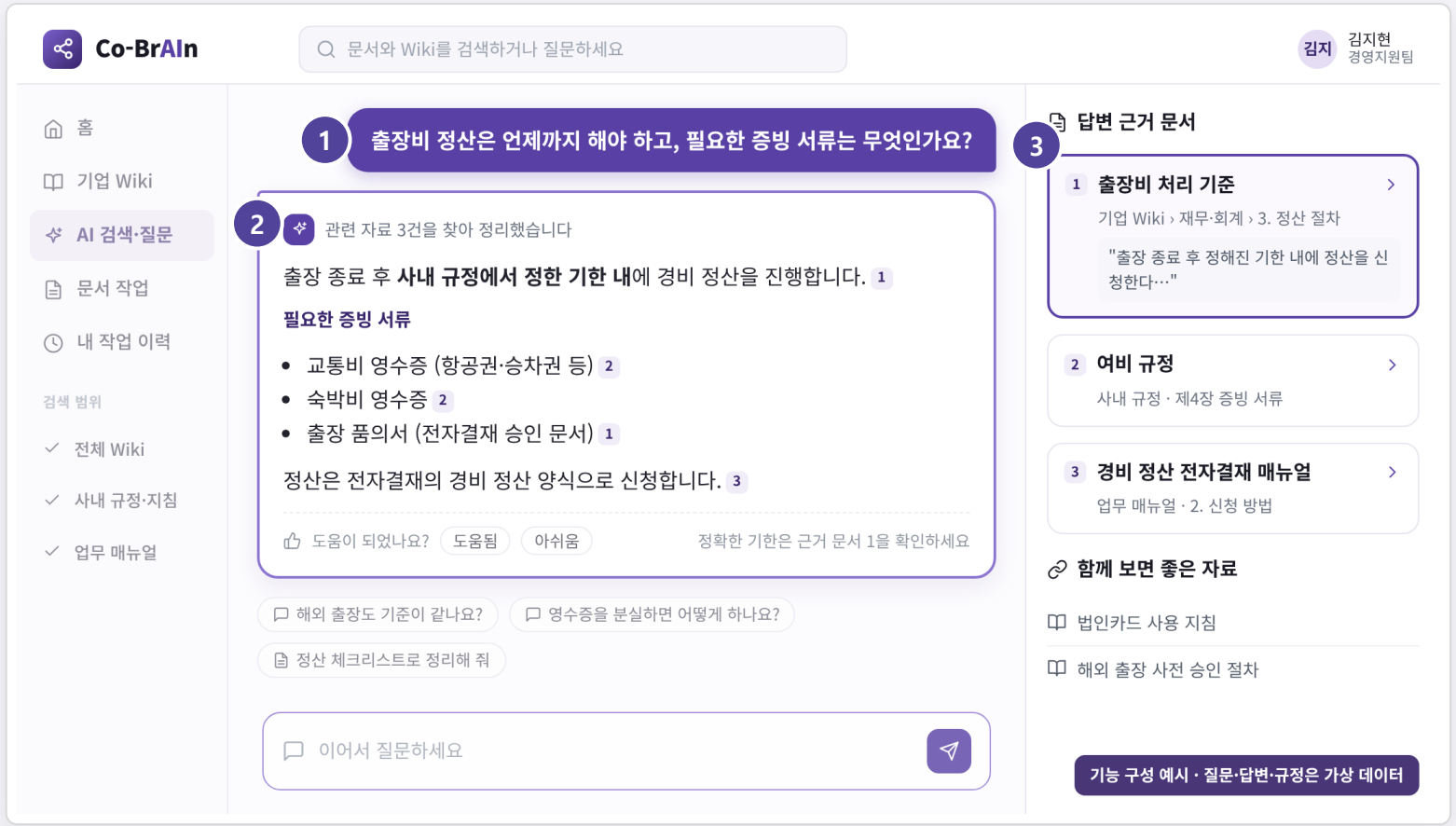
4 AI 활용
Wiki 기반 검색·질의응답·요약

저장된 문서를 넘어, 업무에 활용되는 지식으로.

자료 등록 → Wiki 관리 → AI 활용 → **업무 지원**



질문하면 찾아주고, 근거까지 보여주는 AI



예시 질문·답변·규정은 가상 데이터입니다. 기업 자료를 먼저 찾아 그 내용을 근거로 답변합니다(RAG 방식).

질문 → 답변 → 근거

1 **자연어 질문**
평소 쓰는 문장으로 질문

2 **근거 기반 답변**
기업 Wiki와 업무 문서를 찾아 출처와 함께 답변

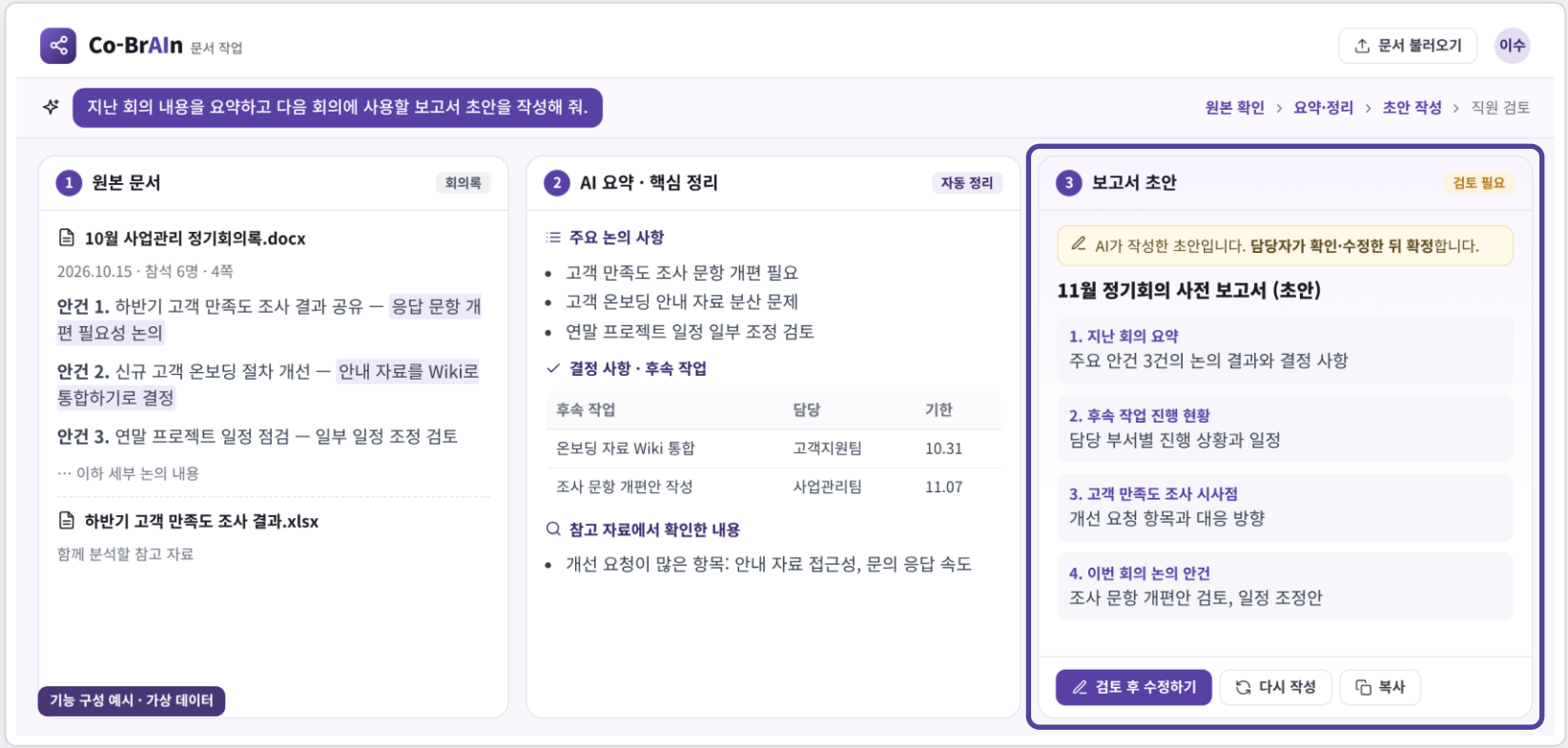
3 **문서 확인**
답변에 쓰인 원문을 바로 열람

+ 연관 지식 탐색
관련 문서·Wiki 항목까지 함께 확인

문서 요약부터 보고서 초안 작성까지

01 자료 선택 → **02 AI 요약·정리** → **03 초안 생성·검토**

회의록 및 관련 문서 확인 | 주요 내용·결정 사항·후속 작업 | 직원이 최종 확인 후 확정



요청 예시

"지난 회의 내용을 요약하고 보고서 초안을 작성해 줘."

결과물

보고서 초안

AI가 만든 초안을 담당자가 확인·수정한 뒤 확정합니다.

- 문서 요약
- 내용 분석
- 보고서 초안 작성
- 업무 절차 안내

06 부서별 활용

우리 조직에서는 이렇게 활용할 수 있습니다

부서별 대표 업무에 맞춰 필요한 기능을 골라 활용합니다.

※ 부서별 기능 적용 예시입니다.

01

인사·총무

대표 업무 **사내 규정·업무 매뉴얼**

- Wiki 기반 사규 관리
- 직원 질문에 규정 안내
- 변경된 지식 최신화

기대 효과

반복 문의 부담 완화

02

기획·사업

대표 업무 **사업자료·보고서**

- 기존 사업자료 검색
- 주요 요구사항 요약
- 보고서 초안 작성 지원

기대 효과

자료 조사·작성 부담 완화

03

고객지원·운영

대표 업무 **FAQ·대응 매뉴얼**

- 업무 FAQ 통합 관리
- 문의별 대응 기준 검색
- 관련 지식 공유

기대 효과

응대 일관성 개선

관리자 운영 기능

Wiki·문서 관리 | 지식 최신화 | 사용자·권한 관리 | AI 이용·품질 관리

AI 구축 경험을 바탕으로, 우리 기업에 맞게 도입합니다

Co-BrAIn의 주요 기능과 관련된 AI 구축 경험

01 하와이 관광청 AI 챗봇 고도화

정보 수집·정제 · AI 검색 · 대화형 응답

02 대화형 AI 무인 키오스크

음성 인식 · 자연어 질문 · 대화형 정보 제공

도입 환경

기업 데이터 활용 · 기존 시스템 연계 · 맞춤형 구축

Cloud · On-Premise · 폐쇄망 등 구축 환경은 협의하며, 지원 문서 형식·연계 시스템·보안 정책·구축 기간은 기술 검토 후 확정합니다.

도입 방식

01 업무 진단

적용 업무와 보유 데이터 확인

02 기능 구성·구축

Wiki·AI 기능 선택 및 시스템 연계 검토

03 운영·확장

지식 최신화와 AI 품질 개선

우리 기업의 지식을 더 쉽게 활용하는 방법, Co-BrAIn으로 시작하세요.

기업의 업무와 데이터를 바탕으로 적합한 적용 방안을 제안합니다.

도입 상담 **chorock@chorock.co.kr**
02-534-2007